

## CURRICULUM VITÆ

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome: **Francesca**

Cognome **Bacolla**

Luogo e data di nascita [REDACTED]

Residenza: [REDACTED]

Domicilio: [REDACTED]

Cittadinanza Italiana

Telefono: [REDACTED]

Indirizzo e-mail: [info@guidaturisticaosta.it](mailto:info@guidaturisticaosta.it)

### ESPERIENZA LAVORATIVA

2017- Attuale **Guida turistica abilitata della Valle d'Aosta - libero professionista con P.Iva**

2007- 2013: Dipendente della ditta Officine Meccaniche Valdostane s.r.l. di Pont- Saint - Martin (AO) in qualità di impiegata commerciale.

Mansioni: gestione ordini clienti italiani, gestione ordini fornitore in Germania, gestione consegne e produzione, gestione del magazzino e del relativo approvvigionamento. Partecipazione a fiere

2006-2007 Assistente museale presso il Forte di Bard (AO)

Mansioni svolte: assistenza museale, visite assistite al sito anche in lingua straniera e svolgimento dei laboratori didattici per i bambini

2006 Assistente museale presso il Museo della vite e del vino di Donnas (AO)

2002 – 2005 commessa part-time presso Foto Ottica Miraglia di Pont Saint Martin (AO)

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

A.A. 2004/2005 Laurea magistrale in lingue e letterature straniere – indirizzo manageriale.

Voto 101/110

Tesi di laurea: “La promozione turistica del Forte di Bard con particolare riferimento all'area tedescofona”

A.S. 1999/2000: Diploma al liceo psico-socio-pedagogico L. Binel di Verrès (AO).

Voto 83/100. Superamento della prova di francese con voto 7/10

### CORSI E CERTIFICAZIONI

2021- Qualifica di Sommelier del Vino Junior dopo aver seguito un corso online della Scuola Italiana Sommelier e aver superato con profitto l'esame finale

2021- Qualifica di Tecnico Assaggiatore Salumi ONAS dopo aver seguito un corso online ONAS e aver superato con profitto l'esame finale

2021 – Corso di aggiornamento online “Iconografia e iconologia nella storia dell'arte” organizzato dall'ente di formazione La Bottega Toscana (16 ore)

2021- Corso di aggiornamento online di tedesco “Deutsch für Stadtführer” organizzato dall'Associazione culturale Progetto Ligeyas (16 ore)

2021 – Corso online “La guida turistica e la gestione dei visitatori con disabilità” organizzato dall'AIAS di Milano Onlus (8 ore)

2021 – Webinar della Officina delle Arti Antiche sulle tecniche artistiche: affreschi, mosaico e pittura a tempera e ad olio

2021 – Corso di aggiornamento online “creare tours per bambini, scolaresche e famiglie” organizzato dall'ente di formazione La Bottega Toscana (12 ore)

2021- Corso base sul vino organizzato dalla Scuola Italiana Sommelier (5 ore)

2020 – Corso di aggiornamento online di Inglese tecnico per il turismo organizzato dall'ente di formazione La Bottega Toscana (80 ore)

2020 – Corso online di Simbolismo Medievale organizzato dall'Associazione Culturale Lo Tarot (8 ore)

2020 – Corso di formazione base online per Kamishibai- racconti in valigia (12 ore)

2020 – Corso di formazione online per Kamishibai didattico (12 ore)

2020 - Corso di formazione come professionista del turismo accessibile e inclusivo promosso dalla start-up Cityfriend di Torino (32 ore)

2018– Partecipazione seminario informativo di 3 ore dal tema “Privacy e Regolamento UE 679/2016-GDPR” promosso da Sicurezza+ di M. Beltramelli

2006 – conseguimento del Zertifikat Deutsch presso Goethe Institut di Torino. L'esame corrisponde al terzo livello (B1) nella scala di valutazione a sei livelli del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue. – Certificato Nr 0645-ZD-0663

2006 – Corso di due settimane come addetto booking presso Tour Operator Eurotravel (Aosta) organizzato da Adecco (26 ore teoria – 15 ore di pratica)

2002 – Corso intensivo di tedesco per tre settimane presso l'Università di Bielefeld (Germania) – livello intermedio

2002 – Corso intensivo di inglese per due settimane presso Sprachcafé Plus di Exmouth (Gran Bretagna) – livello intermedio – 60 lezioni frontali

1998 – Corso di inglese intermedio di due settimane presso scuola di Exeter (Gran Bretagna)

## **CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI**

Ottime capacità relazionali con il pubblico e di lavoro di squadra

## **CONOSCENZE LINGUISTICHE**

Madrelingua: Italiano

Altre lingue:

Francese: Capacità di lettura: molto buono

Capacità di scrittura: molto buono

Capacità di espressione orale: molto buono

Inglese: Capacità di lettura: molto buono

Capacità di scrittura: molto buono

Capacità di espressione orale: molto buono

Tedesco: Capacità di lettura: molto buono

Capacità di scrittura: molto buono

Capacità di espressione orale: molto buono

## **CAPACITA' E COMPETENZE RELAZIONALI**

Ottima gestione del contatto con i visitatori/turisti acquisita durante l'esperienza sia come guida turistica professionista e sia come assistente museale al Forte di Bard

## **CAPACITA' E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

Ottime capacità nella gestione delle tempistiche, buona capacità di risolvere problemi e imprevisti. Competenze acquisite con l'esperienza di guida turistica

## **CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE**

Ottima conoscenza del sistema operativo Microsoft Windows: Microsoft Office, Internet, Outlook, Adobe

Ottima conoscenza dei social: Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn.

## **PATENTE**

Patente B - Automunità

Dichiarazione resa ai sensi dell'art. 46 del DPR 445/2000 attestante la veridicità ed autenticità dei dati e delle notizie riportate nel curriculum

Autorizzo il trattamento dei dati personali nel rispetto della vigente normativa sulla privacy.